

# Politique environnementale et qualité

## Le secteur de l'aviation œuvre à bâtir un avenir plus durable. Et nous aussi.

En tant que leader mondial sur le marché de l'aviation régionale, ATR se doit d'être exemplaire dans tous ses domaines d'activité. Nous avons pour mission de servir nos clients et de relier les communautés du monde entier, et nous allons continuer à le faire dans le respect des normes les plus strictes en matière de protection de l'environnement et de qualité. C'est aussi ce que nos parties prenantes attendent de nous.

Pour y parvenir, nous devons travailler main dans la main avec tous les employés d'ATR et nos partenaires. C'est pourquoi nous avons élaboré une politique Qualité et Environnement, qui fait partie intégrante de notre stratégie RSE.

Cette politique intègre toutes les étapes du cycle de vie de nos produits et s'appuie sur l'innovation pour améliorer les performances de nos appareils et de nos services.

ATR réaffirme ainsi sa volonté de contribuer à une aviation plus inclusive, plus durable et plus responsable.

### Pour nous, il s'agit de :



Respecter les obligations en matière de conformité



Contrôler et d'améliorer en permanence la qualité et les performances environnementales globales de notre entreprise, de nos sites et de nos produits



Dépasser les attentes de nos clients en apportant des innovations continues à nos produits et services



Maîtriser et de prévenir toute pollution environnementale.

# Environnement

1

## RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE POUR LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

ATR a conscience de l'impact de ses activités sur les émissions de gaz à effet de serre et s'engage à réduire ses émissions globales de CO<sub>2</sub> en vue de contribuer, avec ses partenaires et fournisseurs, à l'objectif net zéro en matière d'émissions à l'horizon 2050. ATR s'engage également à apporter des solutions innovantes et responsables pour continuer de réduire l'empreinte carbone de ses appareils.

2

## PRÉSERVER LES RESSOURCES NATURELLES ET PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ

ATR s'engage à optimiser l'utilisation des ressources naturelles en réduisant sa consommation de matières premières, en valorisant ses déchets, et en recourant davantage aux énergies renouvelables et aux carburants alternatifs durables. Attaché à la protection de la biodiversité, ATR s'efforce de prévenir toute nuisance et pollution du sol, de l'air et de l'eau.

3

## GÉRER LES PROBLÈMES ENVIRONNEMENTAUX LIÉS À L'UTILISATION DE SUBSTANCES DANGEREUSES

Afin de protéger l'environnement ainsi que la santé de ses collaborateurs, ATR s'engage à réduire et maîtriser l'utilisation de substances chimiques dangereuses sur ses sites et à prévenir toute émission. En collaboration avec ses fournisseurs, ATR entend également limiter le nombre de substances dangereuses présentes dans ses appareils et identifier des solutions alternatives.

# Qualité

1

## ASSURER LA CONFORMITÉ DE NOS AVIONS, DE LA CONCEPTION À LA MISE EN SERVICE

ATR garantit que tous les aspects de ses avions, depuis leur phase de conception initiale jusqu'à leur exploitation, y compris la chaîne d'approvisionnement, répondent aux normes réglementaires internationales et aux exigences des Autorités concernées. Cela inclut le respect des normes de performance et des considérations environnementales tout au long du cycle de vie de l'avion.

2

## AMÉLIORER CONTINUUELLEMENT NOTRE PERFORMANCE GLOBALE SUR LES PRODUITS ET LES PROCESSUS

L'amélioration continue est au cœur de notre activité grâce à une analyse permanente des performances et à la mise en œuvre de changements pour améliorer notre activité ainsi que l'expérience client. Nous assurons et maintenons, avec notre direction des Ressources Humaines, les aptitudes et compétences de notre personnel travaillant sur nos produits et processus.

3

## S'ASSURER DE LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Répondre aux exigences du client en fournissant des produits qui répondent à des normes de qualité élevées tout en solutionnant tout problème ou préoccupation rapidement et efficacement, ainsi qu'en éradiquant les causes profondes systémiques.

**Excellence partagée, responsabilité collective et culture de la parole :**  
nos engagements en matière de qualité et de conformité sont le devoir de chaque employé d'ATR.